
REKLAMAČNÍ ŘÁD PANA JANA ŠMIDA

VERZE Č. 001 ZE DNE 19.7.2022

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tento reklamační řád (dále jen „RŘ“) pana **Jana Šmida**, IČ 17094810, se sídlem Valchařská 1663/21, 614 00, Brno - Husovice (dále jen „**Prodávající**“), stanovuje podmínky reklamace předmětu kupní smlouvy (dále jen „**Smlouva**“) uzavřené v souladu s právním řádem České republiky podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“), mezi Prodávajícím a zákazníkem (dále jen „**Kupující**“).
- 1.2. Předmětem Smlouvy je dodávka zboží podrobněji specifikovaného ve Smlouvě (dále jen „**Zboží**“) Kupujícímu.
- 1.3. Ustanovení tohoto RŘ jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a RŘ jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouva, která obsahuje tento RŘ, je považována za písemnou smlouvu.
- 1.4. Kupující převezme od Prodávajícího současně se Zbožím návod k obsluze, údržbě a nastavení Zboží (dále jen „**Návod**“) a jeho převzetí potvrdí Prodávajícímu v předávacím protokolu.
- 1.5. Uzavřením Smlouvy Kupující vyjadřuje svůj výslovný souhlas s RŘ a potvrzuje, že byl s RŘ řádně a v plném rozsahu seznámen před uzavřením Smlouvy.

2. ZÁRUČNÍ DOBA

- 2.1. **Záruka za jakost Zboží (s výjimkou stanoviny) trvá dvacet čtyři (24) měsíců** ode dne přechodu nebezpečí škody na Zboží na Kupujícího dle Smlouvy.
- 2.2. Kupující je oprávněn vyrozumět Prodávajícího v souladu RŘ a tím uplatnit reklamaci vady nejpozději do konce posledního dne běhu záruční doby, a to podle RŘ.
- 2.3. Zhotovitel bude odpovědný za opravu jakýchkoliv vad pouze pokud tyto byly uplatněny před uplynutím záruční doby.

3. ROZSAH ZÁRUKY ZA JAKOST

- 3.1. Záruka za jakost se nevztahuje na vady vzniklé z důvodu nedodržení a neřízení se pokyny uvedenými v Návodu a tomto RŘ.
- 3.2. Aby nedošlo k pochybnostem: pokud si Kupující u Prodávajícího objednal Zboží, které bylo následně doplněno o jiné Zboží nezakoupené u Prodávajícího, musí Kupující Zboží demontovat a doručit Prodávajícímu pouze Zboží, jehož se reklamace týká, bez Zboží zakoupeného u třetí strany. V den doručení Zboží, jehož se reklamace týká, společně s dokumenty a informacemi podle bodu 6.2. RŘ, začíná běžet Prodávajícímu lhůta k řešení reklamace Kupujícího.
- 3.3. Pokud si Kupující objedná více Zboží, které je dodáno v rámci jedné Smlouvy, reklamace jedné položky Zboží neznámá, že Kupující bude reklamovat další položky Zboží bez vad.

4. PRÁVA A POVINNOSTI PRODÁVAJÍCÍHO PŘI VÝSKYTU VADY

- 4.1. Vyskytne-li se v záruční době vada, na kterou se vztahuje záruka za jakost, provede Prodávající odstranění vady ve lhůtě třiceti (30) dnů poté, co mu Kupující existenci vady předepsaným postupem oznámí a poté, co mu Kupující doručí Zboží, jehož se reklamace týká (s veškerým příslušenstvím doručeným Kupujícímu společně se Zbožím) za účelem posouzení oznámené vady.
- 4.2. Po uplatnění reklamace u Prodávajícího v souladu s RŘ a po posouzení oznámené vady Prodávajícím, Prodávající zahájí ve lhůtě třiceti (30) dnů od doručení reklamace opravu vady svým nákladem, nedohodnou-li se Prodávající a Kupující na jiném časovém harmonogramu k odstranění vady, pokud se na tuto závadu vztahuje záruka za jakost.
- 4.3. Jestliže Prodávající nesplní jakýkoli závazek vyplývající z tohoto RŘ, a to v důsledku okolností jím nezaviněných (např. neposkytnutí součinnosti Kupujícím či vyšší moc), nebude Prodávající povinen toto plnění realizovat do doby, než tyto okolnosti pominou.
- 4.4. Právo zvolit způsob a technologii odstranění vady přísluší výhradně Prodávajícímu.

5. PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO

- 5.1. Oznámení případných vad musí být odesláno bez zbytečného odkladu po zjištění vady, a to tak, aby bylo Prodávajícímu doručeno co nejdříve po výskytu vady. Právo vyplývající ze záruky za jakost dle tohoto RŘ musí být vůči Prodávajícímu uplatněno zákonným způsobem.
- 5.2. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu nezbytnou součinnost při odstraňování uplatněných vad; zejména tím, že Prodávajícímu doručí Zboží, jehož se reklamace týká (s veškerým příslušenstvím doručeným Kupujícímu společně se Zbožím) za účelem posouzení oznámené vady.
- 5.3. Kupující se zavazuje, že v případě výskytu vady učiní bez zbytečného odkladu takové kroky, které minimalizují nebo omezí případnou škodu, kterou by výskyt vady mohl způsobit.

6. OZNÁMENÍ VADY A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1. Reklamaci Zboží je možno podat na adrese Jan Šmid, Valchařská 1663/21, 614 00, Brno - Husovice nebo na emailu rooftent@email.cz.
- 6.2. Při podávání reklamace Zboží musí Kupující Prodávajícímu doručit:
 - 6.2.1. Zboží, jehož se reklamace týká, s veškerým příslušenstvím doručeným Kupujícímu společně se Zbožím;
 - 6.2.2. fakturu za Zboží;
 - 6.2.3. reklamační dopis, který musí obsahovat alespoň:
 - (a) jméno, příjmení, adresu, telefonní číslo a e-mail Kupujícího;
 - (b) číslo faktury, číslo objednávky a den, kdy bylo zboží doručeno Kupujícímu;
 - (c) určení Zboží, jehož se reklamace týká;
 - (d) popis vady na Zboží, jehož se reklamace týká;
 - (e) upřednostněnou metodu vyřešení reklamace; a
 - (f) vlastnoruční podpis Kupujícího.
- 6.3. Podle práva, které se Kupující rozhodne uplatnit z následujících práv, určí Prodávající způsob řešení reklamace:
 - 6.3.1. pokud lze vadu opravit:

- (a) Prodávající opraví vadu bez zbytečného prodlení, včas a řádně; nebo
 - (b) Prodávající na vyžádání Kupujícího vymění vadné Zboží nebo jeho součásti, pokud se vada týká pouze této součásti, pokud tím Prodávající nezpůsobí nepřiměřené náklady týkající se ceny Zboží nebo závažnosti vady; nebo
 - (c) Prodávající dle vlastního uvážení vymění vadné Zboží nebo jeho součást, pokud se vada týká pouze této součásti, pokud to Kupujícímu nezpůsobí vážné obtíže;
- 6.3.2. pokud vadu nelze opravit a brání náležitému používání Zboží jako Zboží bez vad, nebo když vadu lze opravit, ale Zboží nelze náležitě používat kvůli opakující se vadě, nebo zboží trpí několika vadami:
- (a) Prodávající vymění Zboží; nebo
 - (b) Kupující může odstoupit od smlouvy.
- 6.3.3. pokud vady Zboží nelze opravit, má Kupující právo na přiměřenou slevu z ceny Zboží.
- 6.4. Aby nedošlo k pochybnostem; pokud dojde k výměně Zboží, záruční doba začíná běžet dnem převzetí nového Zboží.
- 6.5. Prodávající bude informovat Kupujícího o vyřešení jeho reklamace e-mailem a/nebo telefonicky a/nebo dopisem a zároveň Kupujícímu do třiceti (30) dnů vydá písemný dokument o datu reklamace.

7. OMEZENÍ ZÁRUKY ZA JAKOST

- 7.1. Reklamace se bude řešit pouze u vad určených Kupujícím v reklamačním dopise.
- 7.2. Prodávající a Kupující se dohodli, že v případě, kdy Kupující neposkytne nutnou součinnost Prodávajícímu při posouzení oprávněnosti reklamace tím, že nejdéle do šedesáti (60) kalendářních dnů po oznámení vady Prodávajícímu nedoručí Zboží, jehož se reklamace týká (s veškerým příslušenstvím doručeným Kupujícímu společně se Zbožím), zaniká povinnost Prodávajícího tuto vadu odstranit.
- 7.3. Záruka za jakost se nevztahuje na vady způsobené nesprávnou obsluhou a údržbou Zboží v rozporu s Návodem.
- 7.4. Záruka za jakost se nevztahuje na vady, které na Zboží vznikly:
- 7.4.1. mechanickým poškozením způsobeným Kupujícím;
 - 7.4.2. používáním Zboží v podmínkách, jejichž vlhkost, chemické a mechanické vlivy neodpovídají přirozenému prostředí;
 - 7.4.3. jinou než běžnou manipulací či zanedbáním péče o Zboží;
 - 7.4.4. poškozením Zboží přílišným zatížením nebo používáním, které se neshoduje s všeobecnými principy nebo technickými normami;
 - 7.4.5. poškozením Zboží nevyhnutelnými a/nebo nepředvídatelnými událostmi;
 - 7.4.6. poškozením Zboží náhodným zničením a náhodným zkažením;
 - 7.4.7. neodborným zásahem, poškozením během přepravy, poškozením vodou, ohněm nebo jinou vyšší mocí;
 - 7.4.8. úpravami Zboží stranou jinou než Prodávajícím nebo osobou Prodávajícím pověřenou;
 - 7.4.9. neodborným servisním zásahem.

8. INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

- 8.1. V případě, že dojde mezi Prodávajícím a Kupujícím, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Kupující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, PSČ 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, www.adr.coi.cz.
- 8.2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21.5.2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).