
ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ve smyslu ustanovení článku 13 Nařízení GDPR

VERZE Č. 001 ZE DNE 19.7.2022

1. ÚVOD

- 1.1. Zásady zpracování osobních údajů pana
Jana Šmida
IČ 17094810
se sídlem Valchařská 1663/21, 614 00, Brno - Husovice
- 1.2. V této sekci naleznete informace o zásadách, podle kterých zpracovávám vaše osobní údaje, a o Vašich právech s tímto souvisejících.
- 1.3. Ochrana Vašich osobních údajů a Vašeho soukromí je pro mě skutečně důležitá, proto s Vašimi osobními údaji nakládám s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy a dbám o jejich náležitou ochranu.
- 1.4. Tyto informace si, prosím, pečlivě přečtěte. Vždy, když od Vás získávám Vaše osobní údaje, se na tyto zásady odkazuji a umožňuji Vám si tyto zásady přečíst. Snažil jsem se o to, aby tyto zásady byly co nejsrozumitelnější. Pokud by Vám i přesto nebylo něco jasné, neváhejte se na mě obrátit s dotazem či připomínkou, rád Vám kterýkoli pojem nebo pasáž vysvětlím.
- 1.5. Tyto zásady jsou účinné od 19.7.2022
- 1.6. Kontaktní údaje:
Jméno a příjmení: **Jan Šmid**
Adresa: Valchařská 1663/21, 614 00, Brno - Husovice
Telefon: +420 770 665 696
E-mail: rooftent@email.cz
- 1.7. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení GDPR**“).

2. POJMY

- 2.1. **Subjekt údajů:** Fyzická osoba (spotřebitel i osoba samostatně výdělečně činná), k níž se osobní údaje vztahují (dále také „**Vy**“ či „**zákazník**“);

- 2.2. **Osobní údaj:** Veškeré informace o identifikovaném nebo identifikovatelném zákazníkovi; identifikovatelným zákazníkem je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, příjmení nebo identifikační číslo, (dále také „údaje“ či „informace“);
- 2.3. **Správce:** Subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a nese za toto zpracování odpovědnost. Správcem osobních údajů zpracovávaných je pan **Jan Šmid**, IČ 17094810, se sídlem Valchařská 1663/21, 614 00, Brno - Husovice (dále také „já“ či „Jan Šmid“);
- 2.4. **Zpracovatel:** Subjekt, který na základě zákona nebo z pověření správce zpracovává osobní údaje pro správce, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů (dále také „obchodní partner“ či „partner“);
- 2.5. **Účel zpracování osobních údajů:** Důvod, proč jsou osobní údaje zpracovávány. Takovým důvodem může být např. plnění smlouvy, vyřizování reklamací, podnětů a stížností či zaslání obchodních sdělení (newsletterů);
- 2.6. **Cookies:** Krátké textové soubory, které si ukládá Váš webový nebo mobilní prohlížeč. Většina souborů cookie obsahuje jedinečný identifikátor, tzv. ID souboru cookie. Jedná se o řetězec znaků přiřazovaný webovými stránkami a servery tomu prohlížeči, který soubor cookie uložil. To umožňuje webovým stránkám a serverům jednotlivé prohlížeče rozlišit a identifikovat. Soubory cookie se používají pro zlepšení fungování webových stránek, vyhodnocení jejich návštěvnosti a za účelem lepšího cílení marketingových aktivit. Procházíte-li moje webové stránky, předpokládám, že souhlasíte s používáním těchto souborů.

3. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE JSOU ZPRACOVÁVÁNY?

- 3.1. Já a moji smluvní zpracovatelé v návaznosti na příslušný právní titul a účel zpracování zpracovávají následující osobní údaje, respektive kategorie osobních údajů:
- (a) identifikační a adresní údaje: např. jméno, příjmení, doručovací adresa, fakturační adresa, adresa sídla, IČO, DIČ;
 - (b) elektronické kontaktní údaje: např. telefonní číslo, e-mailová adresa;
 - (c) jiné elektronické údaje: IP adresa, cookies, identifikátory v sociálních sítích, lokalizační údaje zařízení užívaného zákazníkem atd.;
 - (d) další osobní údaje spojené se smluvním vztahem: číslo bankovního účtu, údaje o využívání mých služeb;
 - (e) další osobní údaje: typicky údaje poskytnuté zákazníkem při komunikaci se mnou, a to včetně pozdějších aktualizací.

4. JAKÝ JE PŮVOD OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

4.1. Zpracovávám údaje, které mi sdělíte např. při objednávce mého zboží či služeb, komunikaci se mnou či přihlášením k odběru newsletteru. Typicky jde o:

- (a) identifikační a adresní údaje;
- (b) elektronické kontaktní údaje;
- (c) další osobní údaje spojené se smluvním vztahem;

A dále údaje, které získávám automaticky na základě toho, že procházíte moje webové stránky. Typicky jde o:

- (a) cookies;
- (b) webová stránka, z níž jste na moje webové stránky přišli;
- (c) IP adresa;
- (d) datum přístupu a doba přístupu;
- (e) vyhledávací dotazy;
- (f) kód odpovědi http a https;
- (g) přenášené skupiny dat;
- (h) údaj o prohlížeči a operačním systému počítače.

5. PROČ JSOU OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY?

5.1. Vaše osobní údaje mohou být mnou zpracovávány pro následující účely:

5.2. **Plnění smluvního vztahu:**

- (a) **Účel:** Na základě smlouvy se mnou máte nárok na poskytnutí objednaného zboží či služeb. Naproti tomu já mám nárok na zaplacení sjednané ceny. Abych mohl splnit svou část a zkontrolovat splnění Vaší části závazku, potřebuji zpracovávat Vaše identifikační a adresní údaje, kontaktní údaje a další osobní údaje spojené se smluvním vztahem (např. číslo účtu apod.).
- (b) **Právní základ:** Zpracování osobních údajů pro účel plnění smluvního vztahu je odůvodněno smluvním vztahem mezi Vámi a mnou. Poskytnutí osobních údajů je v tomto případě smluvním požadavkem, bez něhož není možné smlouvu uzavřít.
- (c) **Doba uložení:** Doba uložení údajů je dána dobou trvání smluvního vztahu zákazníka se mnou.

5.3. **Komunikace se zákazníky, hodnocení spokojenosti, vyřizování podnětů, stížností a reklamací:**

- (a) **Účel:** Vaše údaje používám ke správě vašich dotazů a vyřizování podnětů. Rovněž Vás můžu kontovat se žádostí o vyplnění dotazníku spokojenosti. Pokud se pro komunikaci se mnou rozhodnete využít některou ze sociálních sítí, je třeba mít na paměti, že se zpracování takto poskytnutých údajů řídí rovněž podmínkami těchto sociálních sítí, které nedokážu ovlivnit. Vaše údaje používám i pro to, abych Vám oznamoval stav objednávky a upozorňoval Vás na neuhrazení sjednané ceny. V případě, že nedokončíte svoji objednávku, můžu Vám poslat e-mail či SMS s připomenutím, že jste tuto objednávku nedokončili, a případně Vám nabídnout určitou výhodu. Věřím, že jde o užitečnou službu, protože díky ní můžete pokračovat v započaté objednávce a nemusíte znovu vyhledávat nabídku. Dále Vaše údaje zpracovávám také v případech uplatňování Vašich práv z vadného plnění a při výkonu Vašich práv v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů.
- (b) **Právní základ:** Zpracování osobních údajů pro účel komunikace se zákazníky, hodnocení spokojenosti, vyřizování podnětů, stížností a reklamací je odůvodněno mým oprávněným zájmem na možnosti komunikovat se zákazníky. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonným či smluvním požadavkem. Nemáte tak povinnost my pro tento účel své osobní údaje poskytnout.
- (c) **Doba uložení:** Doba uložení údajů je dána dobou trvání smluvního vztahu zákazníka se mnou a následně po dobu 4 let od jeho skončení.

5.4. **Zasílání obchodních sdělení a nabídka mých služeb**

- (a) **Účel:** Mým zákazníkům a těm, kteří s tím vyjádřili souhlas, pravidelně prostřednictvím emailu zasílám novinky o mém zboží a službách. Tato obchodní sdělení můžete kdykoli rychle a jednoduše přestat odebírat pomocí odkazu pro odhlášení, který je obsažen v každém sdělení. Své preference ohledně zasílání obchodních sdělení můžete spravovat rovněž ve svém zákaznickém účtu. Pokud tedy jste mým zákazníkem (například pokud jste u mě učinili objednávku), můžu použít Vaši e-mailovou adresu, kterou jste mi poskytli, k zasílání obchodních sdělení o podobném zboží, pokud s tím nevyjádříte nesouhlas. V ostatních případech Vás žádám o souhlas se zasíláním obchodních sdělení o mém zboží, akcích a propagačních kampaních. Informace, které mi poskytnete, jakož i informace získané jinak v souvislosti s mým zbožím – jako například údaje o tom, jak používáte webové stránky, údaje o provedených objednávkách či informace o Vaší účasti na akcích a v soutěžích můžu použít k personalizaci mých obchodních sdělení. O souhlas se zasíláním obchodních sdělení Vás požádám vždy, kdy je udělení souhlasu vyžadováno příslušnými právními předpisy.

- (b) **Právní základ:** Zpracování osobních údajů pro účel zasílání obchodních sdělení a nabídky mých služeb je odůvodněno Vaším souhlasem, případně mým oprávněným zájmem na přímém marketingu. Poskytnutí osobních údajů na základě Vašeho souhlasu je v tomto případě dobrovolné, bez něj by ale nebylo možné Vám zasílat obchodní sdělení. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonným či smluvní požadavkem. Nemáte tak povinnost mi pro tento účel své osobní údaje poskytnout.
- (c) **Doba uložení:** Doba uložení údajů je dána dobou trvání Vašeho souhlasu. Za odvolání souhlasu či skončení oprávněného zájmu budu považovat, pokud po dobu 3 let neotevřete moje obchodní sdělení.

5.5. **Přímý marketing a tvorba personalizovaného obsahu a reklamy:**

- (a) **Účel:** Technologie tvorby personalizovaného obsahu a reklamy mi umožňuje zobrazovat návštěvníkům, kteří již o mé webové stránky, zboží či služby projevíli zájem, moje reklamy na partnerských webech. Snažím se o to, aby se Vám zobrazovala pouze ta reklama, která Vás skutečně zajímá a nikoliv reklama bez jakékoliv vazby k Vaší osobě a zájmům. Na základě historie Vašich objednávek, zájmů a chování na webových stránkách Vám může být na mých webových stránkách a na webových stránkách a aplikacích třetích stran (včetně sociálních sítí) zobrazován personalizovaný obsah a nabídky. Toto umožňují především cookies. O správě Vašich preference ohledně zpracování cookies se můžete dočíst v části Cookies.
- (b) **Právní základ:** Zpracování osobních údajů pro účel přímého marketingu a tvorby personalizovaného obsahu a reklamy je odůvodněno Vaším souhlasem, případně mým oprávněným zájmem na přímém marketingu. Poskytnutí osobních údajů na základě Vašeho souhlasu je v tomto případě dobrovolné, bez něj by ale nebylo možné Vám poskytovat personalizovaný obsah a reklamu. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonným či smluvní požadavkem. Nemáte tak povinnost mi pro tento účel své osobní údaje poskytnout. Některé údaje pro tento účel ale zpracovávám automaticky, když procházíte moje webové stránky.
- (c) **Doba uložení:** Doba uložení údajů je dána dobou trvání Vašeho souhlasu. Doba uložení cookies se může lišit v závislosti na druhu cookies. Některé cookies jsou omezeny trváním relace (tzv. relační či session cookies). Tyto se zpracovávají, dokud je prohlížeč spuštěn, a po jeho vypnutí jsou automaticky odstraněny. Jiné cookies jsou trvalé (tzv. persistent cookies). Tyto soubory cookies zůstávají v prohlížeči i po jeho vypnutí až do stanoveného data, případně do jejich manuálního smazání uživatelem. Podle těchto cookies lze identifikovat počítač uživatele při opětovném spuštění webového prohlížeče a prohlížení internetu. Více se o době uložení cookies můžete dočíst v části Cookies.

5.6. **Zlepšování kvality poskytovaných služeb, analýzy návštěvnosti mých webových stránek a Vašeho chování na webových stránkách:**

- (a) **Účel:** Vždy se snažím o zlepšování kvality svého zboží a služeb. K vývoji nového zboží a služeb a zlepšování stávajících dochází pomocí zjišťování potřeb a přání uživatelů prostřednictvím telefonních hovorů, dotazníků, analýz na webových stránkách, zájmu o určité výrobky či služby a texty apod.

V souvislosti s procházením mých webových stránek dále zpracovávám informace o návštěvnosti, čtenosti, počtu shlédnutých stránek, zařízení, ze kterého přicházíte na mé webové stránky, čas strávený na stránkách. Tyto údaje mi pomáhají identifikovat hůře přístupná či méně srozumitelná místa mých webových stránek. Tyto údaje sbírám proto, abych dokázal nabízet kvalitní obsah, který je pro Vás uživatelsky přívětivý a abych rozvíjel služby, o které máte evidentní zájem. Na základě těchto informací moje webové stránky pravidelně vylepšuji.

Ve spolupráci s partnery zajišťujícími pro mě analytické služby shromažďuji při každé návštěvě mých webových stránek určité údaje, které mi pomáhají zjistit, jak moje webové stránky používáte, a získat souhrnné statistiky. Mezi tyto údaje patří adresa IP, geografická poloha zařízení, typ prohlížeče, jazyk prohlížeče, datum a čas vašeho požadavku, délka vaší návštěvy, zobrazené stránky a prokliknuté prvky (například odkazy). Při shromažďování a analýze těchto údajů můžu na svých webových stránkách či v e-mailových zprávách používat soubory cookie, pixelové tagy, web beacony, soubory clear GIF a podobné nástroje. Tyto údaje mi pomáhají poskytovat lepší a relevantnější obsah webu, sledovat efektivitu reklam, odhalovat a opravovat případné problémy a zlepšovat celkové prostředí mých webových stránek. Také můžu pověřit poskytovatele služeb třetích stran, aby mým jménem zajišťovali webovou reklamu. Tito poskytovatelé mohou využívat pixelové tagy a podobné technologie ke shromažďování informací o návštěvách mých webových stránek a tyto informace pak mohou použít k cíleným reklamám. Pokud nechcete, aby se údaje pomocí těchto technologií shromažďovaly, můžete využít jednoduchého postupu: většina prohlížečů vám nabízí možnost automaticky odmítnat mnoho takových technologií, nebo vám dá na výběr, zda je přijmete či odmítnete. O správě Vašich preference ohledně zpracování cookies se můžete dočíst v části Cookies.

- (b) **Právní základ:** Zpracování osobních údajů pro účel zlepšování kvality poskytovaných služeb, analýzy návštěvnosti mých webových stránek a Vašeho chování na webových stránkách je odůvodněno Vaším souhlasem, případně mým oprávněným zájmem na přímém marketingu. Poskytnutí osobních údajů na základě Vašeho souhlasu je v tomto případě dobrovolné, bez něj by ale nebylo možné pro Vás zlepšovat kvalitu poskytovaných služeb, provádět analýzy návštěvnosti mých webových stránek a Vašeho chování na webových stránkách. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonným či smluvní požadavkem. Nemáte tak povinnost mi pro tento účel své osobní údaje poskytnout. Některé údaje pro tento účel ale zpracovávám automaticky, když procházíte mé webové stránky.
- (c) **Doba uložení:** Doba uložení údajů je dána dobou trvání Vašeho souhlasu. Doba uložení cookies se může lišit v závislosti na druhu cookies. Některé cookies jsou omezeny trváním relace (tzv. relační či session cookies). Tyto se zpracovávají, dokud je prohlížeč spuštěn, a po jeho vypnutí jsou automaticky odstraněny. Jiné cookies jsou trvalé (tzv. persistent cookies). Tyto soubory cookies zůstávají v prohlížeči i po jeho vypnutí až do stanoveného data, případně do jejich manuálního smazání uživatelem. Podle těchto cookies lze identifikovat počítač uživatele při opětovném spuštění webového prohlížeče a prohlížení internetu. Více se o době uložení cookies můžete dočíst v části Cookies.

5.7. **Ochrana mých práv, majetku či bezpečí nebo práv, majetku či bezpečí dalších osob:**

- (a) **Účel:** Údaje o tom, jak mé webové stránky používáte, či údaje o Vašich objednávkách můžu využít k prevenci či odhalování podvodů, zneužití, protiprávního použití a porušení mých obchodních podmínek, jakož i k tomu, abych splnil rozhodnutí soudu či dalších orgánů činných v trestním řízení, orgánů státní správy či podmínek stanovených platnými právními předpisy.
- (b) **Právní základ:** Zpracování osobních údajů pro účel ochrany mých práv, majetku či bezpečí nebo práv, majetku či bezpečí dalších osob je odůvodněno plněním zákonných povinností, případně mým oprávněným zájmem na ochraně mých práv, majetku či bezpečí nebo práv, majetku či bezpečí dalších osob. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonným či smluvní požadavkem. Nemáte tak povinnost mi pro tento účel své osobní údaje poskytnout. Některé údaje pro tento účel ale zpracovávám automaticky, když procházíte moje webové stránky.
- (c) **Doba uložení:** Doba uložení údajů je 4 roky od ukončení našich smluvních vztahů, příp. 4 roky od jejich získání.

5.8. Účetní a daňové účely:

- (a) **Účel:** Vaše osobní údaje musím zpracovávat též proto, že mi to ukládá příslušná účetní a daňová legislativa.
- (b) **Právní základ:** Zpracování osobních údajů pro účetní a daňové účely je odůvodněno plněním zákonných povinností. Tyto údaje o Vás musím zpracovávat.
- (c) **Doba uložení:** Osobní údaje pro účetní a daňové účely zpracovávám po dobu stanovenou právními předpisy (např. účetní údaje jsou zpracovávány po dobu 10 let).

6. KOMU OSOBNÍ ÚDAJE ZPŘÍSTUPNĚNY?

6.1. Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny především mým zaměstnancům, kteří tyto údaje potřebují pro to, abych Vám mohl poskytovat moje zboží a služby. Kromě mých zaměstnanců musím Vaše osobní údaje předávat různým obchodním partnerům, jenž umožňují moje fungování a pomáhají mi poskytovat Vám kvalitnější, přesnější a celkově více personalizovaný obsah, zboží a služby. Partnery, kterým Vaše osobní údaje svěřuji, velmi pečlivě vybírám. Spolupracuji pouze s těmi, kteří jsou schopni zajistit taková technická a organizační zabezpečení osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Vaším údajům či k jinému jejich zneužití. Všichni tito partneři jsou oprávněni provádět zpracování Vašich údajů výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, v níž se zavazují k povinnosti mlčenlivosti. Poskytnuté údaje též nesmí využít k žádným jiným účelům, než ke kterým jsem jim je zpřístupnil.

6.2. Přístup k Vaším osobním údajům mohou mít následující kategorie mých partnerů (příjemců):

- (a) Partneři, kteří pro mě zajišťují přepravu a montáž zboží. Abych Vám mohl dodávat zboží a zajišťovat jeho montáž, využívám služeb dopravců a externích montérů.
- (b) Partneři, kterým poskytuji údaje za účelem analýzy návštěvnosti mých webových stránek a Vašeho chování na webových stránkách.
- (c) Snažím se, aby Váš zážitek z užívání mých webových stránek byl co nejpříjemnější. Proto spolupracuji s partnery, kteří provádí analýzy návštěvnosti a Vašeho chování na mých webových stránkách. Díky těmto partnerům mám informace o tom, která část mých webových stránek není srozumitelná, kde případně hledáte požadované informace a zda je nacházíte, na které nabídky na mých webových stránkách jste klikli apod. Na základě těchto informací pak svoje webové stránky pravidelně vylepšuji.
- (d) Partneři, kteří mi poskytují své služby, kteří pro mě zajišťují technický provoz určité služby, a provozovatelé technologií, které pro moje služby využívám.

- (e) Abych mohl řádně fungovat a poskytovat Vám své zboží a služby, musím spolupracovat s celou řadou partnerů, kteří mi poskytují své služby, zajišťují technický provoz určité služby nebo provozují technologie, které pro moje služby využívám. Typicky jde o tyto kategorie partnerů:
- poskytovatelé informačních a komunikačních služeb a hostingu včetně cloudových uložišť,
 - poskytovatelé zabezpečení a integrity mých služeb a webových stránek,
 - poskytovatelé analytických služeb,
 - poskytovatelé účetního a daňového poradenství,
 - poskytovatelé asistenčních služeb pro zákaznickou podporu,
 - poskytovatelé platebních brán (poskytovatelé platebních karet),
 - provozovatelé sociálních sítí,
 - poskytovatelé právních služeb, advokáti,
 - poskytovatelé tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů,
 - partneři spolupracující se mnou ve věrnostních programech, při pořádání konferencí, seminářů a jiných akcí.
- (f) Partneři, kteří pro mě zajišťují přímý marketing a partneři a provozovatelé technických řešení, díky kterým Vám můžu zobrazovat personalizovaný obsah a reklamu
- (g) Pro prezentování a propagaci mých služeb využívám marketingové agentury, kterým pro přesnější cílení reklam na mě zboží či služby poskytují některé údaje, které jsou k tomu potřebné.
- (h) K dosažení co nejlepšího zážitku při návštěvě mých webových stránek vám budu poskytovat relevantní informace, doporučovat služby, zasílat vám připomenutí objednávek ponechaných v nákupním košíku. Všechny tyto služby jsou založeny na Vašich předchozích nákupech, na tom, na jaké položky na mém webu klikáte a jaké informace jste mi poskytli.
- (i) Pro zajištění, že se moje reklama bude zobrazovat relevantnímu publiku, sdílím Vaše osobní údaje, a to včetně e-mailové adresy, s provozovatelem technických řešení, díky kterým Vám můžu zobrazovat personalizovaný obsah a reklamu.
- (j) Orgány veřejné správy
- (k) Osobní údaje zpřístupňuji v případě vymáhání práva, pokud to vyžaduje zákon nebo je to nezbytné z důvodu prevence, odhalování a stíhání trestných činů a podvodů, případně jsem-li jinak ze zákona povinen tak učinit. Může jít o orgány činné v trestním řízení (Policie, státní zastupitelství a soudy) či finanční úřady. Předávání osobních údajů těmto příjemcům neprobíhá pravidelně ale pouze nahodile, zejména vyžaduje-li to zákon.

7. JSOU OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁNY MIMO EU?

- 7.1. Předávám-li osobní údaje svých zákazníků ke zpracování do třetí země (mimo Evropský hospodářský prostor, jehož součástí jsou i státy stojící mimo Evropskou unii - Island, Lichtenštejnsko a Norsko) nebo mezinárodní organizaci, činím tak pouze za předpokladu, že tato třetí země nebo mezinárodní organizace zajišťují odpovídající úroveň ochrany nebo pokud příjemce osobních údajů poskytl vhodné záruky jejich ochrany a v cílové zemi jsou k dispozici vymahatelná práva subjektu údajů a účinná právní ochrana subjektů údajů. Evropská komise dosud uznala odpovídající úroveň ochrany v následujících zemích: Andorra, Argentina, Kanada (obchodní organizace), Faerské ostrovy, Guernsey, Izrael, ostrov Man, Jersey, Nový Zéland, Švýcarsko, Uruguay a USA (omezeno na rámec Privacy Shield).

8. JAKÝM ZPŮSOBEM JSOU OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY?

- 8.1. Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně i automatizovaně. O všech činnostech zpracování vedu řádné záznamy v souladu s příslušnými právními předpisy.

9. JAKÁ JSOU PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ?

- 9.1. Při realizaci Vašich práv se na mě obračejte prostřednictvím mých kontaktních údajů, které jsou uvedeny v úvodu těchto zásad. Vyhrazuji si právo přiměřeným způsobem ověřit identitu žadatele o předmětná práva. Pokud se žádosti opakují a jsou zjevně nedůvodné či nepřiměřené, můžu Vám uložit přiměřený poplatek nebo odmítnout žádosti vyhovět.
- 9.2. **Právo na přístup k osobním údajům.** Chcete-li vědět, zda zpracovávám Vaše osobní údaje, máte právo získat ode mě informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup. V případě opakované žádosti jsem oprávněn za kopii poskytnutých osobních údajů účtovat přiměřený poplatek na základě mých administrativních nákladů.
- 9.3. **Právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů.** V případě, že se domníváte, že o Vás zpracovávám nepřesné či nepravdivé údaje, máte právo požadovat jejich opravu. Rovněž máte právo na doplnění neúplných údajů. Opravu či doplnění provedu bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na moje technické možnosti.
- 9.4. **Právo na výmaz.** V případě, že již Vaše osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistíte-li, že byly zpracovávány protiprávně, máte právo požadovat jejich výmaz.
- 9.5. **Právo na omezení zpracování osobních údajů.** V případě, že nemáte zájem o úplný výmaz, ale pouze o dočasné omezení zpracování Vašich osobních údajů, můžete po mě požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů.

- 9.6. **Právo na přenositelnost údajů.** V případě, že chcete, abych Vaše osobní údaje předal třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nebudu moci Vaší žádosti vyhovět.
- 9.7. **Právo vznést námitku.** Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany mých oprávněných zájmů. V případě, že neprokážu, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, zpracování na základě Vaší námitky bez zbytečného odkladu ukončím.
- 9.8. **Právo kdykoliv odvolat souhlas.** Pokud je zpracování Vašich údajů založeno na Vašem souhlasu, máte právo kdykoliv tento svůj souhlas odvolat.
- 9.9. **Právo na informace o automatizovaném rozhodování, včetně profilování.** Nejste předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo by se Vás obdobným způsobem významně dotýkalo.
- 9.10. **Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.** Máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uoou.cz, web: <https://www.uoou.cz>.

10. JAK JSOU ZPRACOVÁVÁNY SOUBORY COOKIE?

- 10.1. Soubory cookie jsou využívány většinou webových stránek a serverů při poskytování celé řady základních internetových služeb. Pokud nakupujete online, cookies slouží například k tomu, že si e-shop pamatuje položky, které jste dříve přidali do nákupního košíku. Soubory cookie také umožňují, aby si webové stránky uložily vaše preference (např. jazykové či při přihlašování) a použily je při Vaší příští návštěvě. Pomocí souborů cookie lze také shromažďovat statistické údaje o aktivitě uživatelů, například počet unikátních návštěvníků stránky za měsíc, které jsou pro provozovatele velmi cenné, neboť umožňují poskytovat kvalitnější a uživatelsky přívětivější služby. Soubory cookie lze dělit dle platnosti na:
- (a) dočasné cookies (tzv. session cookies), které zůstávají uloženy ve Vašem prohlížeči pouze do doby, než zavřete Váš prohlížeč,
 - (b) trvalé cookies (tzv. persistent cookies), které zůstávají dlouhodobě uloženy ve Vašem prohlížeči, dokud neuplyne jejich životnost nebo dokud je manuálně neodstraníte (doba uložení souborů cookie ve Vašem prohlížeči závisí na nastavení samotné cookie a nastavení Vašeho prohlížeče).

A podle funkcí na:

- (a) esenciální, které jsou nezbytné pro funkčnost mých webových stránek,

- (b) preferenční, které umožňují, aby si moje webové stránky zapamatovaly informace, které mění, jak se webová stránka chová nebo jak vypadá (např. preferovaný jazyk nebo region, kde se nacházíte), tyto cookies nejsou nezbytně nutná pro fungování mých webových stránek, ale zvyšují funkčnost a praktičnost jejich užívání,
 - (c) analytické, které mi pomáhají s analýzou Vašeho zážitku na mých webových stránkách (tzv. User Experience) a díky nimž rozumím, jak používáte moje webové stránky,
 - (d) remarketingové, které používám ke správnému zacílení a pro personalizaci obsahu a reklamy,
 - (e) konverzní, pro analýzu výkonu jednotlivých prodejních kanálů,
 - (f) sledovací, které mi v kombinaci s konverzními pomáhají měřit výkon prodejních kanálů.
- 10.2. Používám také cookies třetích stran, na základě nichž probíhá sledování více internetových stránek, abych vám mohl poskytovat personalizovaný obsah a reklamu na webových stránkách třetích stran a jiných prodejních kanálech.
- 10.3. Prostřednictvím konverzních cookies na mých webových stránkách měřím počty objednávek, které byly odeslány poté, co zákazník přišel na moje webové stránky rozkliknutím reklamy na webových stránkách mých reklamních partnerů nebo na základě propojení prostřednictvím odkazu umístěného na webových stránkách těchto partnerů. Tímto provádím analýzu výkonu mých jednotlivých prodejních kanálů, na jejímž základě dochází k finančnímu vyúčtování mezi mnou a mými reklamními partnery. Prostřednictvím konverzní cookies Vás není možné identifikovat, nejde proto o osobní údaje. Můj reklamní partner obdrží pouze údaj o celkovém počtu uživatelů, kteří rozklikli reklamu nebo u nás učinili objednávku.

11. KDE JE MOŽNÉ SE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SOUKROMÍ NA INTERNETU DOZVĚDĚT VÍCE?

- 11.1. Nastavení prohlížeče a nastavení cookies. Můžete změnit nastavení svého prohlížeče tak, aby cookies odstraňoval nebo bránil jejich ukládání v počítači nebo mobilním zařízení bez vašeho výslovného souhlasu. Informace o nastavení cookies najdete v příslušné části nápovědy prohlížeče. Jak to funguje na nejčastěji užívaných prohlížečích, se můžete dočíst zde:
- (a) Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
 - (b) Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
 - (c) Google Chrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

- (d) Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- (e) Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>
- (f) Adobe (flash cookies): <http://www.adobe.com/privacy/policies/flash-player.html>
- (g) Navštívit můžete také <http://www.youronlinechoices.com/cz/> (česky), www.allaboutcookies.org (anglicky) nebo www.aboutads.info/choices (anglicky), kde se můžete dozvědět o možnostech odmítnutí určitých cílených reklamních aktivit, které nabízejí některé třetí strany, s kterými spolupracují.

11.2. Budete muset navštívit webové stránky jednotlivých prohlížečů a zařízení, na které se má váš nesouhlas vztahovat. Protože nástroje vyslovení nesouhlasu mohou záviset na cookies, budete možná muset v případě vymazání cookies tyto stránky znovu navštívit a opětovně si nastavit preference. O cookies si můžete přečíst i na Wikipedii: https://cs.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie (česky).

12. JSOU ZPRACOVÁVÁNY I ÚDAJE O DĚTECH?

12.1. Moje webové stránky nejsou určeny dětem mladším 16 let. Jejich osobní údaje tedy úmyslně neshromažďuji. Pokud zjistím, že jsem nedopatřením získal osobní údaje o dětech mladších 16 let, provedu kroky k tomu, abych tyto údaje co nejrychleji vymazal, kromě případů, kdy jsem příslušným zákonem vázán si je ponechat.

13. ZÁVĚR

13.1. Právní předpisy i moje obchodní strategie a s ní související způsoby zpracování Vašich osobních údajů se mohou měnit. Pokud se tyto zásady rozhodnu aktualizovat, umístím změny na svých webových stránkách a budu Vás o těchto změnách informovat. V případech, kdy má dojít k zásadnější změně těchto zásad, či v případě, kdy mi tak uloží zákon, budu Vás informovat předem. Žádám Vás, abyste si tyto zásady pečlivě přečetli a při další komunikaci se mnou či užívání mých webových stránek tyto zásady pravidelně kontrolovali.